

Italian phrases for travel

...and what you'll hear back. Hear every line, in two voices and three speeds, at apera.me/travel-phrases/italian — or scan a section's code.

Basic Italian phrases and greetings

Italians greet before they ask for anything, so start with buongiorno in shops, bars and offices, and switch to buonasera from mid-afternoon. Ciao is only for friends and people your own age in casual settings.



Buongiorno!

Good morning! / Hello!

- › **Buongiorno, mi dica.** Hello, what can I do for you?
- › **Salve!** Hello! (a neutral greeting you'll hear at any hour)

Grazie mille!

Thank you very much!

- › **Prego.** You're welcome.
- › **Si figuri.** Not at all.

Permesso!

Excuse me, coming through!

- › **Prego.** Go ahead.

Mi scusi!

Sorry!

- › **Niente, niente.** It's nothing.
- › **Non si preoccupi.** Don't worry about it.

Scusi, non ho capito.

Sorry, I didn't understand.

- › **Glielo ripeto.** I'll say it again.
- › **Ha capito adesso?** Do you understand now?

Parla inglese?

Do you speak English?

- › **Un pochino.** A little bit.
- › **No, mi dispiace.** No, I'm sorry.

Può parlare più piano, per favore?

Could you speak more slowly, please?

- › **Sì, certo, scusi.** Yes, of course, sorry.

Scusi, dov'è il bagno?

Excuse me, where's the toilet?

- › **In fondo a destra.** At the back, on the right.
- › **È riservato ai clienti.** It's for customers only.

Arrivederci, buona giornata!

Goodbye, have a nice day!

- › **Altrettanto!** You too!
- › **Grazie, anche a Lei!** Thanks, same to you!

Ordering coffee at an Italian bar

An Italian bar is where you have coffee, usually standing at the counter and done in a couple of minutes. In busy bars and stations you pay at the till first, then order at the counter.



Un caffè, per favore.

An espresso, please.

- › **Altro?** Anything else?
- › **Ha lo scontrino?** Have you got your receipt?

Un cappuccino e un cornetto, per favore.

A cappuccino and a croissant, please.

- › **Vuoto, alla crema o alla marmellata?** Plain, custard or jam?
- › **Al banco o al tavolo?** At the counter or at a table?

Quant'è?

How much is it?

- › **Un euro e venti.** One euro twenty.
- › **Contanti o carta?** Cash or card?

Un bicchiere d'acqua, per favore.

A glass of water, please.

- › **Naturale o frizzante?** Still or sparkling?

Un caffelatte, per favore.

A latte, please.

- › **In tazza o nel bicchiere?** In a cup or a glass?

Possiamo sederci qui?

Can we sit here?

- › **Sì, prego, arrivo subito.** Yes, please do, I'll be right with you.
- › **È prenotato.** It's reserved.

Due spritz, per favore.

Two spritzes, please.

- › **Aperol o Campari?** Aperol or Campari?
- › **Ve li porto al tavolo.** I'll bring them to your table.

Italian phrases for the restaurant

Wait at the door to be seated rather than picking a table yourself. Meals are unhurried, and the bill only comes when you ask for it.



Buonasera, avete un tavolo per due?

Good evening, do you have a table for two?

- › **Avete prenotato?** Have you booked?
- › **Dentro o fuori?** Inside or outside?

Cosa ci consiglia?

What do you recommend?

- › **Oggi c'è il branzino, è freschissimo.** Today there's sea bass, it's very fresh.
- › **I piatti del giorno sono sulla lavagna.** Today's specials are on the board.

Per me gli spaghetti alle vongole.

I'll have the spaghetti with clams.

- › **E da bere?** And to drink?
- › **Come secondo?** And for your main course?

Non mangio carne.

I don't eat meat.

- › **Neanche il pesce?** Not fish either?
- › **C'è la pancetta, gliela tolgo?** It has pancetta in it, shall I leave it out?

Avete qualcosa senza glutine?

Do you have anything gluten-free?

- › **Sì, possiamo fare la pasta senza glutine.** Yes, we can do gluten-free pasta.
- › **Chiedo in cucina.** I'll ask in the kitchen.

Si può avere dell'acqua del rubinetto?

Could we have some tap water?

- › **Abbiamo solo acqua in bottiglia.** We only have bottled water.
- › **Sì, vi porto una caraffa.** Yes, I'll bring you a jug.

Scusi!

Excuse me!

- › **Prego?** Yes, what can I get you?
- › **Arrivo!** Coming!

Il conto, per favore.

Could we have the bill, please?

- › **Insieme o separati?** Together or separately?
- › **Si paga alla cassa.** You pay at the till.

Il servizio è compreso?

Is service included?

- › **Sì, è già nel conto.** Yes, it's already on the bill.
- › **No, lasci quello che vuole.** No, leave whatever you like.

Train tickets and platforms

Tickets are sold at the station ticket office (biglietteria) and at machines. Regional trains are cheap and need no booking; fast trains are booked for a specific departure.



Un biglietto per Firenze, per favore.

A ticket to Florence, please.

- › **Andata e ritorno?** Return?
- › **Lo deve convalidare prima di salire.** You need to validate it before you get on.

Scusi, da che binario parte il treno per Roma?

Excuse me, which platform does the Rome train leave from?

- › **Dal binario tre.** From platform three.
- › **Guardi il tabellone.** Check the departures board.

Questo treno ferma a Orvieto?

Does this train stop at Orvieto?

- › **Sì, è la seconda fermata.** Yes, it's the second stop.
- › **No, deve cambiare.** No, you have to change.

Dove si convalida il biglietto?

Where do I validate the ticket?

- › **Nelle macchinette vicino ai binari.** In the little machines by the platforms.

Il treno è in ritardo?

Is the train late?

- › **Sì, di venti minuti.** Yes, by twenty minutes.
- › **È stato soppresso.** It's been cancelled.

Scusi, questo è il mio posto.

Excuse me, this is my seat.

- › **Sicuro? Questa è la carrozza sei.** Are you sure? This is coach six.
- › **Ah, mi scusi, mi sposto.** Oh, sorry, I'll move.

Oggi c'è sciopero?

Is there a strike today?

- › **Sì, fino alle nove di stasera.** Yes, until nine this evening.
- › **Partono solo i treni garantiti.** Only the guaranteed trains are running.

Buses, metro, taxis and directions

City buses, trams and metros run on timed tickets you buy before you board, at a tabaccheria (look for the T sign), a newsstand or a machine. Validate your ticket as soon as you get on, because inspectors fine on the spot.



Dove posso comprare il biglietto dell'autobus?

Where can I buy a bus ticket?

- › **Dal tabaccaio, lì all'angolo.** At the tobacconist's, on the corner there.
- › **Può pagare con la carta a bordo.** You can pay by card on board.

Per quanto tempo vale il biglietto?

How long is the ticket valid for?

- › **Cento minuti dalla convalida.** A hundred minutes from when you validate it.
- › **Vale per una sola corsa in metro.** It's valid for one metro ride only.

Scusi, che autobus devo prendere per il centro?

Excuse me, which bus do I take to the centre?

- › **Il sessantaquattro, dall'altra parte della strada.** The 64, from the other side of the road.
- › **Fa prima a piedi.** You'd be quicker walking.

Mi dice quando devo scendere?

Could you tell me when to get off?

- › **Sì, glielo dico io.** Yes, I'll tell you.
- › **Alla prossima.** At the next stop.

Scusi, per andare in Piazza Navona?

Excuse me, how do I get to Piazza Navona?

- › **Sempre dritto, poi la seconda a sinistra.** Straight on, then the second left.
- › **Vede quella chiesa? Lì giri a destra.** See that church? Turn right there.

È lontano a piedi?

Is it far to walk?

- › **Saranno dieci minuti.** About ten minutes.
- › **No, è qui dietro.** No, it's just around the corner.

Quanto costa fino all'aeroporto?

How much is it to the airport?

- › **Cinquanta euro, tariffa fissa.** Fifty euros, fixed fare.
- › **Dipende dal traffico.** It depends on the traffic.

Italian phrases for the hotel

Hotels ask for every guest's passport or ID card at check-in, because they have to register you with the police. Most cities also charge a small tourist tax per person per night, often paid at the desk rather than online.



Buonasera, ho una prenotazione a nome Smith.

Good evening, I have a booking under the name Smith.

- › **Mi dà un documento, per favore?** Could I have some ID, please?
- › **C'è da pagare la tassa di soggiorno.** There's the tourist tax to pay.

A che ora è la colazione?

What time is breakfast?

- › **Dalle sette e mezza alle dieci.** From half past seven to ten.
- › **La colazione non è compresa.** Breakfast isn't included.

Qual è la password del wifi?

What's the wifi password?

- › **È scritta sul cartoncino della chiave.** It's written on the key card holder.
- › **Gliela scrivo.** I'll write it down for you.

Possiamo lasciare le valigie qui fino alle cinque?

Can we leave our bags here until five?

- › **Sì, le lasci pure lì.** Yes, just leave them there.
- › **Ecco il tagliando.** Here's your ticket.

Ci potrebbe portare degli asciugamani puliti?

Could you bring us some clean towels?

- › **Che numero di camera?** What's your room number?
- › **Glieli faccio portare in camera.** I'll have them brought up to your room.

L'aria condizionata non funziona.

The air conditioning isn't working.

- › **Ha messo la chiave nella fessura?** Did you put the key card in the slot?
- › **Mando subito qualcuno.** I'll send someone right away.

A che ora dobbiamo lasciare la camera?

What time do we have to check out?

- › **Entro le undici.** By eleven.
- › **Se vuole, può tenerla fino a mezzogiorno.** If you like, you can keep it until noon.

Shopping and paying

In small shops the owner will greet you as you come in and expects a greeting back. At market stalls, don't handle the fruit and vegetables yourself: say what you want and the seller picks it for you.



Sto solo guardando, grazie.

I'm just looking, thanks.

- › **Faccia pure.** Go ahead.
- › **Se le serve qualcosa, mi chiami.** If you need anything, just call me.

Posso provarlo?

Can I try it on?

- › **Che taglia porta?** What size are you?
- › **I camerini sono in fondo.** The fitting rooms are at the back.

Ce l'ha in una taglia più grande?

Do you have it in a bigger size?

- › **Guardo in magazzino.** I'll check in the stockroom.
- › **È l'ultimo rimasto.** That's the last one.

È un po' troppo caro. Mi fa uno sconto?

It's a bit too expensive. Can you give me a discount?

- › **Il prezzo è fisso.** The price is fixed.
- › **Se ne prende due, sì.** If you take two, yes.

Posso pagare con la carta?

Can I pay by card?

- › **Sì, appoggi pure.** Yes, just tap it.
- › **Il POS non funziona.** The card machine isn't working.

Mi dà lo scontrino, per favore?

Could I have the receipt, please?

- › **Glielo metto nella busta.** I'll put it in the bag.
- › **Le serve una busta?** Do you need a bag?

Mezzo chilo di pomodori, per favore.

Half a kilo of tomatoes, please.

- › **Glieli scelgo io.** I'll pick them for you.
- › **Qualcos'altro?** Anything else?

Un etto di prosciutto crudo, per favore.

A hundred grams of prosciutto, please.

- › **Sono un po' di più, lascio?** It's a bit over, is that all right?
- › **Tagliato fine?** Sliced thin?

Museums and sightseeing

Book timed tickets online for the big museums and sites, and expect a bag check at the door. Churches are places of worship, so cover your shoulders and knees or you may be turned away.



Due biglietti, per favore.

Two tickets, please.

- › **Interi o ridotti?** Full price or reduced?
- › **Avete prenotato online?** Have you booked online?

Ci sono riduzioni per studenti?

Are there discounts for students?

- › **Solo per i cittadini europei.** Only for EU citizens.
- › **Ha un documento?** Have you got ID?

A che ora chiude il museo?

What time does the museum close?

- › **Alle sette, ma l'ultimo ingresso è alle sei.** At seven, but last entry is at six.
- › **Il lunedì è chiuso.** It's closed on Mondays.

È questa la fila per i biglietti?

Is this the queue for tickets?

- › **No, questa è per chi ha già il biglietto.** No, this one's for people who already have tickets.
- › **Sì, ma c'è almeno un'ora di attesa.** Yes, but it's at least an hour's wait.

Scusi, dov'è l'ingresso?

Excuse me, where's the entrance?

- › **Dall'altra parte, dietro l'angolo.** On the other side, round the corner.
- › **Di qua è solo l'uscita.** This way is only the exit.

Si possono fare foto?

Can we take photos?

- › **Sì, ma senza flash.** Yes, but no flash.
- › **No, qui è vietato.** No, it's not allowed in here.

C'è un'audioguida in inglese?

Is there an audio guide in English?

- › **Sì, sono cinque euro.** Yes, it's five euros.
- › **Mi lascia un documento?** Could you leave some ID with me?

Pharmacy, doctor and emergencies

Pharmacies have a green cross sign, and the pharmacist can advise on minor problems and sell many medicines without a prescription. For an emergency, call 112 from any phone.



Scusi, c'è una farmacia qui vicino?

Excuse me, is there a pharmacy near here?

- › **Sì, in fondo alla strada.** Yes, at the end of the street.
- › **A quest'ora è aperta solo quella di turno.** At this time only the duty pharmacy is open.

Ho mal di testa. Mi può dare qualcosa?

I have a headache. Can you give me something for it?

- › **È allergico a qualche farmaco?** Are you allergic to any medicines?
- › **Ne prenda una ogni otto ore.** Take one every eight hours.

Mio figlio ha la febbre.

My son has a temperature.

- › **Quanto ha di febbre?** How high is his temperature?
- › **Quanti anni ha?** How old is he?

Ho un'allergia alla penicillina.

I'm allergic to penicillin.

- › **Prende altri farmaci?** Are you taking any other medicines?
- › **Ha altre allergie?** Do you have any other allergies?

Ho bisogno di un medico.

I need a doctor.

- › **È urgente?** Is it urgent?
- › **Vada al pronto soccorso.** Go to A&E.

Chiami un'ambulanza, presto!

Call an ambulance, quick!

- › **Cos'è successo?** What happened?
- › **Sta arrivando.** It's on its way.

Ho perso il passaporto.

I've lost my passport.

- › **Deve fare la denuncia.** You need to report it to the police.
- › **Poi vada al Suo consolato.** Then go to your consulate.

Mi hanno rubato il portafoglio.

My wallet has been stolen.

- › **Dov'è successo?** Where did it happen?
- › **Vada dai carabinieri a fare la denuncia.** Go to the carabinieri and report it.